PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

MODULAR

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

1. Denominación del Programa de Formación: TÉCNICO EN ENFERMERÍA
2. Código del Programa de Formación: 331120
3. Nombre del Proyecto: Fomento de las acciones de seguridad del paciente en las instituciones con convenio docencia servicio.
4. Fase del Proyecto: ANÁLISIS
5. Actividad de Proyecto: 1. Reconocer la implementación de los componentes de la política de seguridad del paciente en la IPS con convenio docencia servicio, teniendo en cuenta los referentes a nivel nacional e internacional.
6. Competencia: Orientar personas según normativa de salud.
7. Resultados de Aprendizaje a Alcanzar:
    1. Reconocer el marco normativo en la prestación de los servicios de salud, según normativa vigente.
    2. Ofrecer información al usuario de acuerdo con necesidades y portafolio de servicios de salud.
    3. Establecer comunicación asertiva con la persona teniendo en cuenta sus necesidades, derechos y deberes.
    4. Verificar el nivel de satisfacción de las personas de acuerdo con sus expectativas y normas técnicas.

- Duración de la Guía: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

La Salud, es uno de los componentes fundamentales para medir el grado de bienestar de los individuos y el desarrollo de las comunidades. Es por ello, que las autoridades tienen una gran responsabilidad con sus poblaciones, pues deben trazar las políticas de salud para su territorio, asignar los recursos y garantizar su adecuada administración para que los servicios se presten con equidad y cumplimiento de los estándares de calidad. Si bien, esta es la utopía hacia la que deben dirigirse todos los sistemas de salud, se presentan múltiples dificultades durante la puesta en marcha de las políticas, ya que los servicios de salud son

sistemas complejos, con muchos actores y procesos. Uno de los aspectos importante para facilitar el desarrollo de los sistemas de salud, debe ser el conocimiento por parte de todos los integrantes de la normatividad, deberes, responsabilidades y funciones.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión inicial.

Participe de la siguiente actividad de reflexión: Observe el video: **"Documental "Sistema Terminal"**, realizado por Fabio Andrés Ruiz Acosta, en el siguiente enlace de YouTube: https://youtu.be/ibBs_TbhN9U

3.1.1 De acuerdo con su análisis, participe en el conversatorio para socializar la respuesta a la siguiente pregunta:

- ¿Qué problema ha vivenciado usted o algún miembro de su familia con la atención en salud?
- ¿Cómo ha sido la respuesta de su empresa prestadora de salud EPS?

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Estas actividades tienen por finalidad identificar el nivel de conocimiento que usted, posee sobre el funcionamiento del sistema de seguridad social en salud SGSSS y la seguridad del paciente.

3.2.1 Participa en la socialización de experiencias previas, desde su rol como usuario del sistema de salud, sobre la conformación del SGSS, los beneficios, deberes y derechos de los usuarios.

3.2.2 Realice con su grupo de trabajo, un listado con los de términos relacionados con la prestación de servicios de salud y los eventos adversos (daños que sufre el paciente relacionados con la atención) mas frecuentes presentados durante la atención en salud.

3.3 Actividades de apropiación del conocimiento (Conceptualización y Teorización).

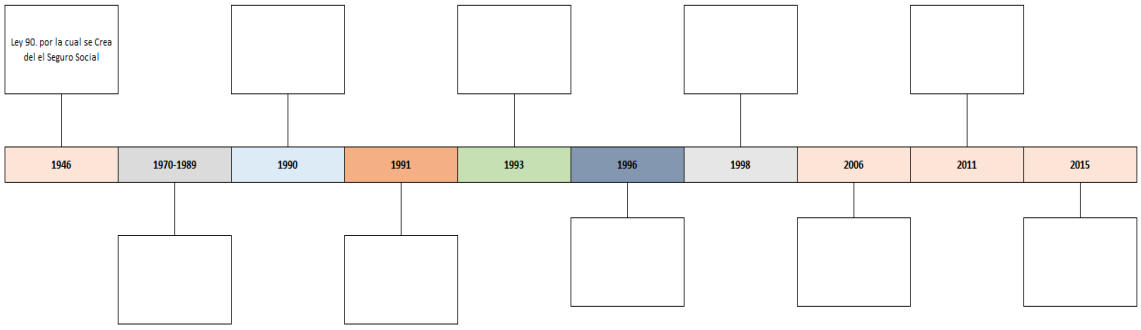
Estas actividades tienen la intención de permitir el acercamiento a los conceptos, teorías y principios que fundamentan el Sistema General de Seguridad Social en Salud de nuestro país (SGSSS), los aspectos generales de la política de seguridad del paciente.

3.3.1 Identificar procesos y actores del sistema de salud de acuerdo a referentes normativos.

Esta actividad tiene como propósito el conocimiento de las normas, estructura, funciones, organización y el sistema de garantía de la calidad del Sistema General de Seguridad Social SGSSS.

3.3.1.1. En grupos de máximo 5 aprendices, realice revisión bibliográfica guiada sobre documentos y páginas web y consulte, de los eventos citados en el taller "Linea del tiempo": fecha de ocurrencia, en qué consistió, objeto general si son leyes o decretos y complete la línea del tiempo del sistema de salud colombiano que se presenta a continuación.

LINEA DEL TIEMPO DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD EN COLOMBIA



Eventos a organizar en la línea del tiempo:

- Norma por la cual se crea el seguro social obligatorio y se establece el instituto Colombiano de los seguros sociales.
- Normma por la cual se crea el sistema general de seguridad social (SGSS) en Colombia
- Constitución política Colombia, Estado social de derecho. Elaborado por asamblea nacional constituyente.
- Crísis hospitalaria, se liquidan varios hospitales públicos en Colombia.
- Creación del sistema nacional de salud, centralizado con subsidio a la oferta.
- Por la cual se reorganiza el sistema nacional de salud y se dictan otras disposiciones.
- Organización del sistema obligatorio de garantía de la calidad del sistema general de seguridad social en salud.
- Reforma al SGSSS, fortalecimiento del SGSSS a través de un modelo de prestación de servicios públicos en salud.
- Ley estatutaria de salud, por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.
- Por el cual se establece el sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención de salud del sistema general de seguridad social en salud.

3.3.1.2. Revise en los siguientes documentos los puntos indicados en cada uno de ellos:

- ***Constitución política colombiana*** *sus* ***principios fundamentales*** *en los* ***artículos 1, 43, 44, 45, 46, 47,48 y 49.*** *Subraye o extraiga las ideas más importantes, analice y discuta con sus compañeros.*
- ***Ley 100 de 1993, Capitulo 1: Objeto del Sistema general de seguridad soial (SGSS), Art 8: conformación del SGSS Libro II: art 152, 153 y 155.*** Subraye los términos del lenguaje técnico, elabore un glosario de estos. Participe en plenaria y socialice el glosario.
- ***Ley 1438 de 2011,*** Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones. Título I. art 1 y art 2.
- **Ley estatutaria 1751 de 2015**. Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones. Capítulo I art. 1 objeto. Art 2 y art 4.
- Elabore un mapa mental de la estructura del sistema general de seguridad social, que incorpore los tres grandes componentes (salud, pensiones y riesgos laborales)
- Diseñe un gráfico con la composición del SGSSS que incluya: instituciones del orden nacional, departamental, distrital, municipal que lo conforman, planes de beneficios, tipos de usuarios, pagos que deben hacer los usuarios. Se sugiere el siguiente link sobre aseguramiento al SGSSS: https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Regimensubsidiado/Paginas/aseguramiento-al-sistema-general-salud.aspx

3.3.1.3. En grupos de 5 aprendices revise la página web de la IPS asignada por su instructor/a, navegue por el sitio y reconozca los siguientes componentes de la plataforma estratégica:

- Misión, visión
- Valores, principios
- Mapa de proceso y mapa de riesgos
- Estructura orgánica
- Política de calidad.
- Servicios prestados
- Atención al usuario
- Participación social, resolución de conflictos.
- Proceso de auditoria
- Deberes y derechos del paciente
- PQRSF.

- Participe con su grupo de trabajo, en la feria "vitrina de instituciones prestadoras de serviciosde salud", organizando stand (presentación, video) y dando información a los

visitantes sobre los servicios y los demás componentes de la plataforma estratégica de la institución a su asignada.

3.3.2. Reconocer la política de seguridad del paciente en el marco del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud.

3.3.2.1. Realice revisión guiada sobre el SOGCS (sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud) y política de seguridad del paciente en página del ministerio de salud en los sigientes links:

https://www.minsalud.gov.co/salud/PServicios/Paginas/sistema-obligatorio-garantia-calidad-SOGC.aspx
https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/seguridad-del-paciente.aspx

- Elabore un cuadro sinóptico sobre el SOGCS que contenga la definición, los cuatro componentes y el alcance de cada uno de estos y participe en socialización con el resto del grupo de la actividad.
- Identifique de la política del seguridad del paciente: concepto, objetivos, riesgos mas frecuentes y componentes del modelo para análisis de evento adverso.
- Construya con su equipo de trabajo un glosario de términos sobre seguridad del paciente.

3.3.2.2.. Participe en conversatorio realizada por su instructor/a sobre el servicio y la comunicación.

- Realice un dramatizado sobre una prestación de servicios de salud donde se observe: servico prestado, elementos, momentos de verdad, valor agregado, acciones que producen mal servicio, tipos de cliente y diferentes tipos de comunicación.
- Elbore un documento de análisis que describa las conclusiones y recomendaciones sobre la importancia del servicio, los clientes y la comunicación en la prestación de servicios de salud con base en el dramatizado. (Esta evidencia se constituye en evidencia de producto)

3.4. Actividades de transferencia del conocimiento

3.4.1. Aplica los protocolos establecidos para seguridad del paciente, durate la atención de usuarios en los servicos de salud o en el ambiente de simlación,según riesgos identificados y condición clínica del usuario.

3.4.2. Suministra de manera oportuna, clara y completa la información al paciente y su familia durante la realización de las prácticas clínicas, de acuerdo al portafolio y protocolos institucionales,

- **Ambiente Requerido:** Ambiente de aprendizaje colaborativo, aula de simulación, sala de TIC, biblioteca, servicios de IPS donde se realizan las prácticas clínicas.
- **Materiales:**
    - Computadores portátiles con acceso a internet, TV Led de 50”
    - Papel de papelógrafo, marcadores permanentes de diferentes colores, marcadores borrables, borrador de tablematic, papel bond carta, material médico quirúrgico variado.

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento : Respuesta a preguntas orietadoras sobre: Legislación de SGSSS, SOGC, política de seguridad del paciente.	- Clasifica al usuario según régimen de afiliación suministrando información sobre necesidades, derechos y deberes en el SGSSS. - Aplica la normatividad vigente en materia de calidad para la prestación del servicio de acuerdo con políticas institucionales	**Técnica de evaluación**: Repuesta a preguntas **Instrumento:** -Cuestionario
Evidencias de Desempeño: Observación durante la realización de procedimientos reales sobre: Aplicación dePolítica de seguridad del paciente y Protocolos de atención.	- Aplica la normatividad vigente en materia de calidad para la prestación del servicio de acuerdo con políticas institucionales	**Técnica de evaluación**: Observación directa **Instrumento:** Cuestionario
Evidencias de Producto: Documento de análisis que describa las conclusiones y	- Establece relaciones interpersonales con el equipo de trabajo teniendo en cuenta principios de respeto, cortesía y asertividad.	**Técnica de evaluación:** Valoración de producto

recomendaciones sobre la importancia del servicio, los clientes y la comunicación en la prestación de servicios de salud.	- Proporciona información del servicio a la personde acuerdo con sus necesidades y portafolio de servicios y políticas institucionales. - Demuestra actitud de servicio según criterios de empoderamiento institucional. - Utiliza oportunamente los canales establecidos por la institución para procesar la información del usuario de acuerdo con normas técnicas de calidad. - Verifica la satisfacción de la persona utilizando métodos proactivos de acuerdo con políticas institucionales. - Suministra información de métodos reactivos a la persona en caso de inconformidad o insatisfacción de acuerdo con normatividad vigente.	**Instrumento:** Lista de chequeo

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

La definición de los términos técnicos de esta guía se constituyen una actividad de aprendizaje necesaria para el dominio de conceptos revisado sobre SGSSS y Política de seguridad del paciente.

6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Jadad Bechara, A. (2014).Cumbre Nacional por la Salud [video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=Oh4nPCYEDbg

Ministerio de la Protección Social. (2006). Decreto Numero 1011 De 2006 Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud. Bogota D.C. Congreso de la República de Colombia

Ministerio de Salud. (2011). Ley 1438. Por medio de la cual se reforma el sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones. Bogota D.C: Congreso de la República . Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%201438%20DE%202011.pdf

Ministerio de Protección social. (1993). Ley 100. Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Bogotá D.C. . Congreso de la Republica. Diario Oficial N° 41.148

Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Política de atención integral en salud. Recuperado de: http://bit.ly/2rN8KMp

Ministerio de Salud y Protección Social. (s.f). Sivigila. Recuperado de http://www.ins.gov.co/lineas-de-accion/Subdireccion Vigilancia/sivigila/Paginas/sivigila.aspx

Secretaria del Senado de Republica de Colombia (1991) Constitución Política de Colombia. Recuperado de: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html

Supersalud .(s.f).Normatividad Conceptos. Recuperado de: https://www.supersalud.gov.co/vigilados/normatividad/conceptos
Rocha Buelvas, A. (S.F) *.Antecedentes históricos de la seguridad social en salud: parte de la construcción de un país sin memoria.* Recuperado de: revistas.ces.edu.co/index.php/odontologia/article/downloadSuppFile/649/34

Ruiz, F. (2014). *Documental Sistema Terminal*. Recuperado de https://youtu.be/ibBs_TbhN9U

8. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	Aura Leticia Ceballos Aguirre, Adriana Elizabeth Recio López, Revisión metodológica Martha Cecilia Uribe	Instructoras CGTS	CGTS	FEBRERO 2020	Cambio de proyecto formativo